

מדיניות מערכת ניהול האיכות המשולבת

CBC היא חברת המשקאות המובילה בישראל עם מותגים מנצחים בשלוש קטגוריות: משקאות, חלב ואלכוהול. החזון הארגוני של החברה הינו לתמוך ולצמוח במובילות זו באמצעות מפגשים של חווית שירות, הנאה וערך על ידי קידום הערכים הארגוניים:

מקצוענות, הישגיות, שותפות, איכות, חדשנות והערכה.

על מנת לתמוך במימוש החזון הארגוני הגדירה החברה מדיניות משולבת בתחומי האיכות ובטיחות המוצר, הסביבה, בריאות העובדים ובטיחותם.

מטרת המדיניות היא חתירה מתמדת לשביעות רצון הצרכנים ובטיחותם תוך צמצום ההשפעות הסביבתיות של החברה ושמירה על בטיחות העובדים.

מערכת הניהול המשולבת מושתתת על דרישות התקנים וזאת מעבר לדרישות כל דין.

- ת"י: ISO 9001:2015 לניהול איכות
- FSSC 22000 v-6 (המושתת על עקרונות ה-HACCP) לניהול בטיחות המוצר
- ת"י 14001:2015 לניהול הסביבת
- ת"י 45001:2018 לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית
- ת"י 9301 לבטיחות בתעבורה.

הדרך למימוש המדיניות:

- קידום תרבות ארגונית של מצויינות ואחריות אישית
- מנגנונים אפקטיביים של שיפור מתמיד
- תקשורת פנים וחוץ ארגונית עם מחזיקי ענין.
- הבטחת תנאי עבודה בטוחים ובריאים ותנאי יצור ואחסון נאותים.

החברה תציב לעצמה יעדים מאתגרים לשיפור מתמיד בכלל היבטי המדיניות המשולבת ותפעל להשגתם באופן בלתי מתפשר, במיקודים הבאים:

- **איכות ובטיחות המוצר**
 - RFT – ביצוע נכון כבר מהפעם הראשונה
 - שביעות רצון צרכנים ולקוחות.
 - ניהול סיכונים
- **בטיחות ובריאות תעסוקתית**
 - צמצום תאונות ומחלות מקצוע, סילוק גורמי סיכון וצמצום סיכוני בב"ת.
 - ייזום פעילות פרואקטיבית והתייעצות עם עובדים להשגת רמת סיכון קביל
- **אחריות סביבתית**
 - מיזעור הטמנת פסולות והצלת מזון
 - צמצום השימוש במשאבי טבע
 - מניעת זיהום והפחתת פליטות גזי חממה
 - קידום כלכלת אריזות מעגלית

ההנהלה מחויבת לתהליך ומתחייבת להקצות את המשאבים הדרושים לביצוע ולבקר עד להשגת המטרות ולהגעת היעדים.

בברכה,
נירלינגר
מנכ"ל CBC ISRAEL

